

Privacy Statement

Prosu BV, gevestigd aan de Ijsbaanlaan 13 te Dronten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Ijsbaanlaan 13,
8252 AS, Dronten
0320-286 939

info@prosu.nl
www.prosu.nl

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer wij direct of indirect contact met u hebben gehad, of als wij een zakelijke relatie (gehad) hebben of willen krijgen, verwerken wij persoonsgegevens van u. Voorbeelden zijn klanten, toekomstige klanten, samenwerkingspartners, websitebezoekers en iedereen die interesse toont in onze producten en diensten.

Hoe wij aan uw persoonsgegevens komen

Wanneer u contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt, een overeenkomst met ons sluit, gebruik maakt van onze dienstverlening en/of producten of uw gegevens achterlaat op onze website, ontvangen wij uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Het is daarnaast ook mogelijk dat wij gebruikmaken van openbare bronnen voor zover dit wettelijk is toegestaan. Verder ontvangen wij soms ook uw gegevens wanneer u toestemming geeft aan een andere partij om deze met ons te delen.

Persoonsgegevens die wij verwerken en het doel:

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Soort gegevens	Voorbeelden	Doel	Wettelijke grondslag
----------------	-------------	------	----------------------

Gegevens over wie u bent	(Bedrijfs)naam, naam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres	Om contact met u op te nemen, een overeenkomst op te stellen en te sluiten, om u te identificeren of om producten of goederen bij u af te leveren	Uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, op grond van uw en ons gerechtvaardigd belang of op grond van uw toestemming
Betaalgegevens	Bankrekeningnummer	Om betalingen aan en van u te realiseren. Bijvoorbeeld voor een geleverde dienst of product	Uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, op grond van uw en ons gerechtvaardigd belang of op grond van een op ons rustende wettelijke verplichting
Gegevens over het gebruik van onze website	Cookies, IP adres en gegevens over de browser en het apparaattype waarmee u onze website gebruikt	Voor de veiligheid van het gebruik van onze website en om onze website te verbeteren	Op grond van uw en ons gerechtvaardigd belang of op grond van uw toestemming
Gegevens die wij van andere partijen ontvangen	Gegevens van de Kamer van Koophandel	Gegevens waarvoor u de leverende partij toestemming heeft gegeven om deze te delen en die wij mogen gebruiken voor aanbiedingen of benadering door ons	Op grond van uw toestemming
Gegevens over uw interesses	De diensten en/of producten waarin u geïnteresseerd bent	Om u te kunnen informeren over aanbiedingen of u te kunnen uitnodigen voor een bijeenkomst	Op grond van uw en ons gerechtvaardigd belang of op grond van uw toestemming
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt	Correspondentie die wij van u ontvangen, bijvoorbeeld via emailberichten en post. Waaronder,	Om uw vragen en/of verzoeken af te handelen / te beantwoorden	Uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of op grond van uw en ons

	maar niet beperkt tot sollicitaties of andere algemene vragen en verzoeken		gerechtvaardigd belang
Gegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn om te verwerken	Factureringsgegevens	Om aan onze wettelijke verplichtingen, zoals het doen van belastingaangifte, te kunnen voldoen	Uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of op grond van een op ons rustende wettelijke verplichting
Contactgegevens voor marketingdoeleinden	E-mailadres en interesses voor nieuwsbrief of andere mailing aanmeldingen	Om een nieuwsbrief of andere marketingmailing te verzenden	Op grond van uw toestemming
Abonnementgegevens	Naam, adres, e-mailadres, betaalinformatie, abonnementstatus	Voor het beheren en uitvoeren van uw abonnement, inclusief facturatie, levering en klantenservice	Uitvoering van een overeenkomst

Geautomatiseerde besluitvorming

Prosu neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Prosu bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaarbeleid waarin vastgesteld is hoe lang wij gegevens bewaren. Persoonsgegevens waarvoor geen bij wet bepaalde bewaartermijn geldt, bewaren wij uiterlijk tot 2 jaar nadat de zakelijke relatie is geëindigd. Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt voor marketingdoeleinden, zoals een nieuwsbrief, worden bewaard tot u de aan ons gegeven toestemming intrekt. Persoonsgegevens die worden verwerkt ten behoeve van een sollicitatieprocedure, worden bewaard tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Indien en voor zover de sollicitant toestemming geeft zijn persoonsgegevens langer te bewaren, geldt dat de persoonsgegevens van een sollicitant worden bewaard tot één jaar na het einde van de sollicitatieprocedure. Persoonsgegevens die op grond van fiscale wetgeving worden bewaard, blijven 7 jaar bewaard.

Delen van uw persoonsgegevens met derden

Prosu deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, een gerechtvaardigd belang zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 onder f AVG of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten

om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Prosu blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Als uw gegevens in onze opdracht worden verwerkt door verwerkers buiten de Europese Unie, nemen we extra maatregelen om uw gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de Europese Unie gelden dezelfde regels om uw gegevens te beschermen zoals dat binnen de Europese Unie verplicht is. Gebruiken we derde partijen buiten de Europese Unie? En biedt het land waar deze partij zich bevindt volgens de Europese Commissie onvoldoende bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens alleen buiten de Europese Unie als er andere passende waarborgen zijn, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken of op basis van een adequaatheidsbesluit, waaronder het EU-VS Data Privacy Framework voor de Verenigde Staten).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Prosu gebruikt technische en functionele cookies en analytische cookies waarmee geen persoonsgegevens worden verwerkt. Als u daar toestemming voor geeft, kunnen wij ook marketing cookies gebruiken. Met het gebruik van marketing cookies worden wel persoonsgegevens verwerkt.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De technische, functionele en analytische cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Met het gebruik van marketing cookies kunnen wij uw interesse in onze diensten en producten meten, advertenties tonen en u persoonlijke aanbiedingen doen. Als u toestemming geeft voor marketing cookies, kunt u de gegeven toestemming te allen tijde weer intrekken. Hierna worden de marketing cookies uitgeschakeld.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Naast cookies, gebruiken wij Google Analytics voor het anoniem verzamelen van statistieken over het gebruik van onze website. Wij gebruiken deze statistieken om het gebruik van onze website te verbeteren. Hierbij worden ook IP adressen verzameld van bezoekers waarbij wij het laatste octet van het IP adres maskeren. Deze gegevens worden maximaal 26 maanden bewaard. Wij hebben een verwerkingsovereenkomst met Google gesloten. Daarnaast maken wij gebruik van Google Ad Manager, Facebook Pixel. Google Ad Manager en de Facebook Pixel helpen ons gerichte advertenties af te stemmen op uw websitebezoek, interesses en de effectiviteit hiervan te meten.

U kunt de gebruikte cookies op onze website ook inzien binnen ons cookiebeleid:

<https://www.schoonmaakvakdagen.nl/cookiebeleid/>

Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen of overdragen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Prosu en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Het intrekken van uw toestemming voor

een verwerking, doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking daarvan. U kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Prosu, IJsbaanlaan 13, 8252 AS, Dronten

Als u een inzageverzoek doet, geldt het volgende. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek waarbij wij u schriftelijk zullen mededelen of wij (volledig) aan uw verzoek kunnen voldoen.

Prosu wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Prosu neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt conform de daarvoor geldende privacy regelgeving passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@prosu.nl of 0320 – 286 939.

Wijziging van dit Privacy Statement

Prosu behoudt zich het recht voor dit Privacy Statement van tijd tot tijd aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 24 januari 2025.